

MF-CVM-COMISSAO DE VALORES MOBILIARIOS/RJ

Estudo Técnico Preliminar 24/2025**1. Informações Básicas**

Número do processo: 19957.006726/2025-41

2. Descrição da necessidade

Contratação de serviços de telefonia com ramais DDR, em nuvem e integrada com serviço de Telefonia do Microsoft Teams (atual plataforma de comunicação e colaboração interna), com ligações locais e nacionais (LDN), preferencialmente ilimitadas, para fixo e móvel, de qualquer operadora, e pacote de ligações internacionais (LDI), com códigos de área (DDD) dos municípios sede da CVM; podendo incluir serviço de Discagem Direta Gratuita (0800 e, eventualmente, tridígito) com URA (Unidade de Resposta Audível) inteligente, todos preferencialmente em nuvem, para simplicidade de infraestrutura, menor custo operacional e redução de gastos.

Os serviços de telefonia são considerados pela Administração da CVM como ferramenta essencial para desempenho de suas funções de regulação, fiscalização e atendimento ao público, estando, portanto, esta demanda alinhada ao art. 3º do Decreto nº 8.540/2015

Considerando o subitem b) do item 1.6 do Anexo II da Instrução Normativa 94 de 2022 da SGD/ME, a contratação seguirá os moldes da Instrução Normativa 05 de 2017 da SEGES/ME, por não ser considerada por esse normativo como contratação de serviços de TIC.

Este estudo técnico preliminar será elaborado conforme a INSTRUÇÃO NORMATIVA SEGES Nº 58, DE 8 DE AGOSTO DE 2022.

Considerando o § 4º do Art. 20. da Instrução Normativa 05 de 2017 da SEGES/ME, este ETP será simplificado, no que couber, pela equipe de planejamento, para mais simplicidade e objetividade da contratação, visto que trata de serviço continuado, comum, regulado pela ANATEL e de ampla oferta no mercado.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
CVM/STI/GST	Bruno César Barbosa Alves
CVM/STI/GST	Rodrigo Porto Avalor
CVM/STI/GST	Norton Peres Gaeta

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

O atual contrato de serviços de telefonia da CVM completará 60 meses de execução e, para o adequado planejamento, manutenção e modernização dos serviços, uma nova contratação precisa ser elaborada, por se tratar de serviço contínuo de telefonia fixa, ainda demandado na instituição.

Os dados dos processos e dos contratos relacionados ao atual serviço de telefonia estão relacionados abaixo:

- Processo de planejamento da contratação: 19957.006152/2020-05

- Contrato CVM nº 004/2021
- Processo de gestão do contrato: 19957.000770/2025-48
- Objeto: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos na área de Tecnologia da Informação e Comunicações – TIC, compreendendo uma Solução de Comunicação IP Unificada baseada em nuvem, serviços de fornecimento de equipamentos, planejamento, instalação, configuração, customização, manutenção com troca de peças e transferência tecnológica para o corpo técnico da CVM, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e em seus anexos
- Processo de planejamento da contratação: 19957.001803/2024-96
- Contrato CVM nº 018/2024
- Processo de gestão do contrato: 19957.021177/2024-54
- Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação dos serviços e Telefonia Fixa Comutada (STFC), com ligações locais, nacionais e internacionais, pelo prazo de 24 meses, nas condições estabelecidas no Termo de Referência.

A contratação deverá ocorrer por Pregão Eletrônico, por se tratar de bens e serviços comuns, com características padronizadas, amplamente disponíveis no mercado e de setor altamente regulado pela ANATEL, o que possibilita maior economia e atendimento imediato da demanda.

No Termo de Referência, constará a lista com as faixas de ramais DDR (Discagem Direta ao Ramal) e números chave de todas as unidades da CVM, para que as licitantes elaborem corretamente sua proposta e a contratada garanta que todos os números já em uso sejam mantidos (**portabilidade**).

Todos os serviços devem ser prestados exclusivamente em nuvem, sem a necessidade de instalação de nenhum ativo nas dependências da CVM e devem estar acessíveis de qualquer local em território nacional e internacional.

O novo contrato deverá contemplar ligações locais e de longa distância de fixo para fixo (todos os degraus tarifários) e para móvel (todos os valores de comunicação VC1, VC2 e VC3), para qualquer operadora e ligações diretas internacionais para qualquer país ou região (limite e valor por minuto das LDI a ser definido).

Não serão admitidas cobranças de serviços não contratados e nem mesmo de chamadas realizadas através de Código de Seleção de Prestadora (CSP) de outras operadoras, o que deve ser restringido pela contratada na própria solução fornecida.

Deve ser possível usar o 0800 contratado, utilizando o sistema de URA, através da nuvem da operadora diretamente.

O contrato deve prever a flexibilidade de ativar e desativar ramais, pagando apenas pelos ramais em uso.

As ligações entre ramais não podem ter custos, independentemente do dispositivo registrado e local de registro (Internet ou rede CVM).

Deve ser possível realizar ligações utilizando o número do próprio ramal DDR e também de um Número Único Nacional (NUN), não geográfico, para melhor identificação de ligações provenientes da CVM para usuários externos.

A solução deve possibilitar o uso de autenticação e identificação das chamadas originadas da CVM, conforme <https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/acompanhamento-e-controle/autenticacao-e-identificacao-de-chamadas> (acessado em 25/06/2025), para maior segurança e credibilidade diante de usuários externos e dos regulados.

O contrato deve prever que todos os ramais possam realizar ligações locais e nacionais ilimitadas, para qualquer fixo ou móvel, de qualquer operadora, aumentando a economicidade, previsibilidade e controle sobre o serviço, uma vez que a maior parte dos planos e pacotes de operadoras de telecomunicações para os mais diversos tipos de serviços de voz (fixo e móvel) já incluem estes tipos de ligação, a preços atrativos, por conta dos investimentos feitos por essas prestadoras em suas redes de dados, tornando o serviço de voz, que consome poucos recursos, um serviço de baixo custo.

É **requisito indispensável** a integração nativa do serviço com o **Microsoft Teams**, que é a ferramenta oficial de colaboração e comunicação utilizada pela CVM, garantindo maior interoperabilidade das soluções e maior engajamento dos usuários no uso dos serviços.

A prestadora deve possuir ao menos dois data centers nacionais em duas cidades distintas, para garantir resiliência do serviço.

Devem ser fornecidos aparelhos de telefone IP e headsets, para uso dos ramais, de forma a substituir os atualmente em uso na CVM, que são providos pela atual contratada como serviço. Esse estudo técnico poderá avaliar, tecnicamente e/ou economicamente, a melhor modalidade de fornecimento desses componentes, como locação, como serviço ou aquisição.

5. Levantamento de Mercado

A Tarifação do Serviço Telefônico Fixo Comutado Destinado ao Uso do Público em Geral – STFC é regulamentada pela Resolução nº 755, de 11 de outubro de 2022 da ANATEL.

O mercado de telefonia fixa oferece planos de contratação de serviços ligações locais, de longa distância nacional (LDN) e das ligações diretas internacionais (LDI) para as várias regiões do mundo, para fixos e móveis, por franquias definidas em minutos de ligações, ligações ilimitadas ou por minutagem (uso sob demanda).

Os uso de serviços como LDN e LDI, de acordo com a regulamentação da ANATEL, pode ser contratado com diversas prestadoras, independentemente da operadora que fornece a linha móvel ou serviço de telefonia fixa (STFC), o que é viabilizado através do uso do Código de Seleção de Prestadora (CSP) da operadora contratada ou escolhida pelo cliente.

Considerando o investimento feito pelas prestadoras em suas redes de dados e voz, com uso de novas tecnologias como fibra ótica e tecnologias móveis como 5G, o tráfego de voz não é mais tão relevante, o que torna os planos com pacotes de ligações ilimitadas ou por franquia mais atrativos, por conta da previsibilidade dos gastos e menor custo final.

Considerando também os novos modelos de comercialização de tecnologias, softwares e infraestrutura como serviço (as-a-service), que tem se tornado cada vez mais comuns e atrativos, pelo menor custo, facilidade e rapidez de implantação, menor despesa com infraestrutura e manutenção, escalabilidade, flexibilidade e melhor gestão dos serviços, essa será uma das soluções a serem consideradas e preferenciais desse estudo.

Soluções levantadas para os serviços de telefonia

- 1) Contratação de ramais DDR convencionais, com troncos digitais E1 e infraestrutura *on-premises*.
- 2) Contratação de ramais DDR convencionais, com tronco digital SIP e infraestrutura *on-premises*.
- 3) Contratação de ramais e entroncamento com rede de telefonia em nuvem (*as-a-service*).

Soluções levantadas para o fornecimento dos componentes de hardware (aparelhos de telefonia IP e headsets)

- I) Locação
- II) Contratação como serviço
- III) Aquisição

Descrição e análise das soluções:

Análise das soluções para o serviço de telefonia

A solução 1 é atualmente utilizada na CVM e implica em maiores investimentos em infraestrutura, com manutenção de gateways de voz e troncos digitais em todas as localidades, para garantir o uso de numeração de acordo com o

código de área (DDD) da localidade. Este modelo apresenta baixa flexibilidade, dificuldade de gestão, maior custo operacional e heterogeneidade da infraestrutura.

A solução 2 é um modelo mais recente, compatível com a atual tecnologia de telefonia IP em uso na CVM e na maioria das empresas públicas e privadas. Na última contratação, já mencionada nesse documento, foram disponibilizados troncos SIP, que estão em processo de ativação nas localidades, em substituição aos links E1 (legado), que possuem limitações tecnológicas, como o baixo número de canais (ligações simultâneas) suportado. A contratação de ramais através de troncos SIP nas localidades reduz a complexidade do ambiente, facilita a gestão e flexibiliza o uso dos ramais, uma vez que podem ser disponibilizados ramais para todas as localidades através dos troncos. Entretanto, essa solução ainda demanda equipamentos e infraestrutura locais, em cada escritório, geralmente elevando custos e aumento da complexidade operacional.

A solução 3 está alinhada às tendências de tecnologias como serviço, em nuvem, e é a que promove maior flexibilidade, escalabilidade e simplicidade de gestão, pois toda infraestrutura, serviços e softwares são mantidos pela prestadora, em nuvem, o que também confere maior resiliência ao serviço. Esse tipo de solução também favorece o teletrabalho, presente no atual PGD (Programa de Gestão e Desempenho), pois os usuários poderão registrar e utilizar seus ramais em qualquer equipamento através do Microsoft Teams (já em uso), em qualquer local que disponha de comunicação com Internet, além de poderem utilizar seus ramais em telefones IP, que também podem fazer parte do escopo dessa contratação.

A equipe de planejamento entende que a solução 1 é um modelo já em obsolescência, que dificulta a manutenção de contratos e da infraestrutura. Além disso, os custos com a manutenção de toda a infraestrutura é desfavorável à economicidade da CVM, além de sobrecarregar as equipes técnicas de suporte e gestão, o que eleva ainda mais o custo total.

As soluções 2 e 3 são perfeitamente aplicáveis e mais vantajosas, pelos benefícios já elencados. No entanto, a solução 2 ainda implica na manutenção e administração de ativos e circuitos de comunicação em todas as localidades, o que limita a flexibilidade do serviço e tende a aumentar os custos.

Análise das soluções para os componentes de hardware (telefones IP e headsets)

A solução I consiste em receber, por locação, os equipamentos para uso dos ramais telefônicos. Nessa modalidade, o fornecedor entrega os bens, que tem a posse provisoriamente alocada à contratante, que passa a ser a responsável pela guarda e manutenção do bem. Essa solução, em geral, não atende tecnicamente a demanda, dado que implicaria em custo operacional da guarda, operação e manutenção dos bens, sem que ao menos agregasse valor ao patrimônio da contratante após o término do contrato.

A solução II atende tecnicamente a demanda, pois consiste no fornecimento do bem como um serviço, cabendo à contratada a responsabilidade pela guarda, operação, manutenção e suporte aos bens, incluindo imediata substituição em caso de falhas.

A solução III atenderia tecnicamente a demanda, contudo como a nova solução de Telefonia será baseada na plataforma Microsoft Teams, um serviço em nuvem com constantes atualizações e introdução de novos recursos, o processo de obsolescência dos equipamentos telefones IP homologados para uso com o Teams acaba sendo mais dinâmico. Além disso, a Microsoft mantém um programa de certificação em que a lista de equipamentos homologados se atualiza (com entrada e saída de modelos certificados) com intervalos de tempo mais curtos (<https://learn.microsoft.com/pt-br/microsoftteams/devices/teams-phones-certified-hardware?tabs=certified-phones>). Complementarmente, outro ponto agravante é que, por se tratarem de telefones IP com recursos mais sofisticados (para explorarem todas as funcionalidades avançadas da plataforma de Telefonia Teams), o custo dos mesmos é maior do que o de telefones IP convencionais (de recursos bastante similares aos telefones digitais tradicionais), requerendo investimento inicial consideravelmente maior. Já os headsets são itens com perfil normalmente de consumo, pois possuem durabilidade limitada e questões que dificultam a transferência de uso entre diferentes usuários.

A seguir segue um resumo comparativo das 3 soluções:

1. Comparativo Técnico e Econômico

Critério	Aquisição Definitiva	Locação dos Bens	Fornecimento como Serviço (aaS)
Investimento Inicial	Alto	Médio	Baixo
Custo Mensal	Nenhum (após aquisição)	Mensal fixo	Mensal fixo (geralmente mais alto)
Atualização Tecnológica	Limitada (depende de nova compra)	Moderada (possível troca ao longo do tempo)	Alta (equipamentos atualizados periodicamente)
Manutenção e Suporte	Responsabilidade do órgão público	Pode incluir manutenção básica	Totalmente incluído no serviço
Depreciação	Sim, afeta o patrimônio, mas longa durabilidade pode justificar o investimento	Não	Não
Flexibilidade Contratual	Baixa (ativos fixos)	Média	Alta (pode ajustar número de equipamentos, por exemplo)
Tempo de Implantação	Médio a longo	Médio	Curto
Gestão de Ativos	Necessária	Parcial	Não necessária
Compliance e Segurança	Depende da configuração interna	Variável	Geralmente alto (inclui SLAs e auditorias)

2. Análise da Vantajosidade Econômica da Solução como Serviço (HaaS)

2.1. Do Contexto Legal e Administrativo

2.1.1. Em estrita observância ao princípio da eficiência (Art. 37, *caput* da CF/88) e ao princípio da busca pela maior vantagem competitiva e eficácia nas contratações públicas (Art. 5º da Lei nº 14.133/2021), a Administração realizou uma análise comparativa profunda entre os modelos de **Aquisição Definitiva (CapEx)** e de **Locação de Hardware como Serviço (OpEx / HaaS)** para os 1000 headsets e 100 telefones IP homologados para a plataforma Microsoft Teams.

2.1.2. A análise técnica concluiu que a contratação de hardware na modalidade de locação associada à prestação contínua de serviços de telecomunicação mitiga os riscos de obsolescência tecnológica, reduz o custo total de propriedade (TCO - *Total Cost of Ownership*) e desonera a força de trabalho interna do Órgão.

2.2. Do Custo Total de Propriedade (TCO) e da Eficiência Orçamentária

Se a Autarquia optasse pela compra direta dos equipamentos, o impacto financeiro imediato e os custos ocultos ao longo do ciclo de vida útil estimado de 5 anos (60 meses) inviabilizariam a vantajosidade econômica, conforme detalhado abaixo:

a) Custo de Aquisição Inicial Elevado: A compra dos 1000 headsets profissionais e 100 telefones IP Touch exigiria um aporte financeiro imediato estimado em mais de **R\$ 400.000,00**, gerando uma forte pressão sobre o orçamento de investimento (Capital) do exercício corrente. No modelo HaaS, o custo é diluído mensalmente como despesa de custeio (Custeio/OpEx), preservando o fluxo de caixa institucional.

b) Custos com Manutenção e Extensão de Garantias: Equipamentos adquiridos por compra direta contam, em regra, com garantia padrão de fábrica de apenas 12 meses. Eventuais quebras, defeitos de fabricação ou desgastes após esse período exigiriam a abertura de novas licitações para contratação de assistência técnica

ou compra de peças de reposição, gerando morosidade administrativa e custos adicionais não previsíveis. No modelo HaaS, a garantia de funcionamento é perpétua durante a vigência do contrato, com os custos de manutenção preventiva e corretiva integralmente embutidos na mensalidade.

c) Gestão de Logística de Reposição (Swap): Como a CVM possui capilaridade geográfica com unidades instaladas no Rio de Janeiro, São Paulo e Brasília, a gestão de estoque sobressalente, o frete para envio de equipamentos defeituosos e a triagem técnica exigiriam uma estrutura logística que a autarquia não possui. O modelo HaaS transfere o risco e o custo logístico de substituição imediata (*swap*) integralmente para o parceiro privado contratado, sob pena de glosas e multas baseadas em SLAs rígidos.

2.3. Da Obsolescência Tecnológica e Ciclo de Vida dos Ativos

2.3.1. Dispositivos de áudio corporativos (headsets) e terminais IP baseados em sistemas operacionais modernos (como Android, no caso do Yealink MP54) possuem um ciclo de obsolescência tecnológica acelerado, estimado entre **36 e 48 meses**.

2.3.2. Após esse período, aparelhos comprados tornam-se ativos obsoletos no patrimônio público, incapazes de receber atualizações críticas de segurança e novas funcionalidades exigidas pelo ecossistema em nuvem da Microsoft.

2.3.3. Optando pelo modelo HaaS, ao término do contrato vigido sob a Lei 14.133/2021, o Órgão não carrega o passivo de descarte ecológico ou leilão de bens inservíveis, permitindo que uma nova licitação atualize toda a base tecnológica da instituição para os modelos mais modernos disponíveis no mercado de forma natural.

2.4. Do Custo de Oportunidade e Alocação de Pessoal de TI

2.4.1. A gestão interna de patrimônio, inventário físico, controle de números de série, atualizações manuais de firmware e atendimento de chamados de primeiro nível para 1100 ativos físicos de voz consumiria centenas de horas úteis da equipe interna de Tecnologia da Informação do Órgão.

2.4.2. Direcionar servidores públicos para a atividade-meio de suporte de hardware contraria a eficiência administrativa. No modelo contratual proposto, a CONTRATADA é obrigada a fornecer ferramentas de gerenciamento centralizado em nuvem e suporte técnico direto de fábrica, permitindo que a TI do Órgão foque exclusivamente na governança e na atividade-fim institucional.

3. Justificativa da Melhor Escolha

Melhor Opção Técnica: Fornecimento como Serviço (aaS)

Justificativa:

- **Tecnologia sempre atualizada**, sem necessidade de reinvestimento.
- **Suporte técnico incluso**, reduzindo a carga sobre equipes internas.
- **Maior previsibilidade orçamentária**, com custos mensais fixos.
- **Implantação mais rápida** e com menor risco de falhas.
- **Aderência a SLAs e segurança**, o que é essencial em ambientes públicos.
- **Evita imobilização de capital público** e problemas com depreciação e baixa patrimonial.

Apesar do custo em geral um pouco mais elevado no longo prazo, o modelo "as a Service" oferece **maior eficiência operacional, menor risco e mais agilidade**, o que é especialmente vantajoso em ambientes públicos com recursos humanos e técnicos limitados.

Os serviços a serem contratados têm seu funcionamento baseado em partes integradas e interrelacionadas. São itens que demandam acompanhamento e ações integradas de suporte técnico e apoio a fim de propiciar alta disponibilidade dos serviços. Para garantir tempos mínimos de indisponibilidade e reduzir a fricção burocrática entre as diversas etapas dos processos, é fundamental a prestação unificada dos serviços por uma única empresa de comprovada experiência no tema, obtendo-se melhor integração e maior qualidade nas respostas para as

necessidades de serviço.

Ressalta-se ainda que o parcelamento do objeto não enseja nenhum ganho de competitividade ou benefício financeiro à CONTRATANTE, podendo, inclusive, ensejar prejuízo à prestação dos serviços em caso de ocorrência de problema em algum dos possíveis itens, seja durante o certame, durante a renovação ou durante a execução do contrato. Para o total sucesso da execução do contrato, todos os itens devem ser entregues/executados como pertencentes a uma única Solução tecnológica, posto que estão interconectados e guardam relação de interdependência, podendo a descontinuidade ou prejuízo de um inviabilizar os demais itens. Assim, para contratação, não haverá o parcelamento do objeto.

6. Descrição da solução como um todo

Considerando o levantamento de mercado e a análise das soluções consideradas tecnicamente e economicamente viáveis, as características gerais da solução a ser contratada são, idealmente, as que seguem:

Todos os ramais DDR contratados devem, idealmente, incluir ligações locais e LDN ilimitadas, para qualquer operadora, para fixo ou móvel, em todo território nacional.

Todos os serviços contratados deverão ser prestados (*as-a-service*), incluindo o entroncamento com a rede pública de telefonia e com os serviços Microsoft para integração com o Teams, todos em nuvem, além do fornecimento de componentes de hardware como telefones IP para uso do serviço.

A solução deve possibilitar, sob demanda, a critério da CONTRATANTE, gravar as ligações realizadas ou recebidas, mantendo total conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), LAI (Lei de Acesso à Informação) e demais normativos relacionados.

Não serão aceitas soluções de integração que não sejam nativas e homologadas pela Microsoft, para garantia de segurança e disponibilidade dos serviços prestados. Portanto, o fornecedor dos serviços deve estar habilitado para fornecimento da solução no modelo "*Operator Connect*" ou "*Direct Routing*" com a plataforma Microsoft Teams. A Contratada deverá ser responsável por implantar toda a solução, incluindo as configurações das funcionalidades de Telefonia na plataforma Microsoft Teams da contratada (excluindo a necessidade de fornecimento das licenças "*phone system*").

Os usuários poderão acessar seus ramais diretamente na ferramenta Microsoft Teams, na seção de telefonia própria do aplicativo (**sem uso de add-ons, plugins, complementos ou softwares complementares**), de qualquer local com conexão com a Internet.

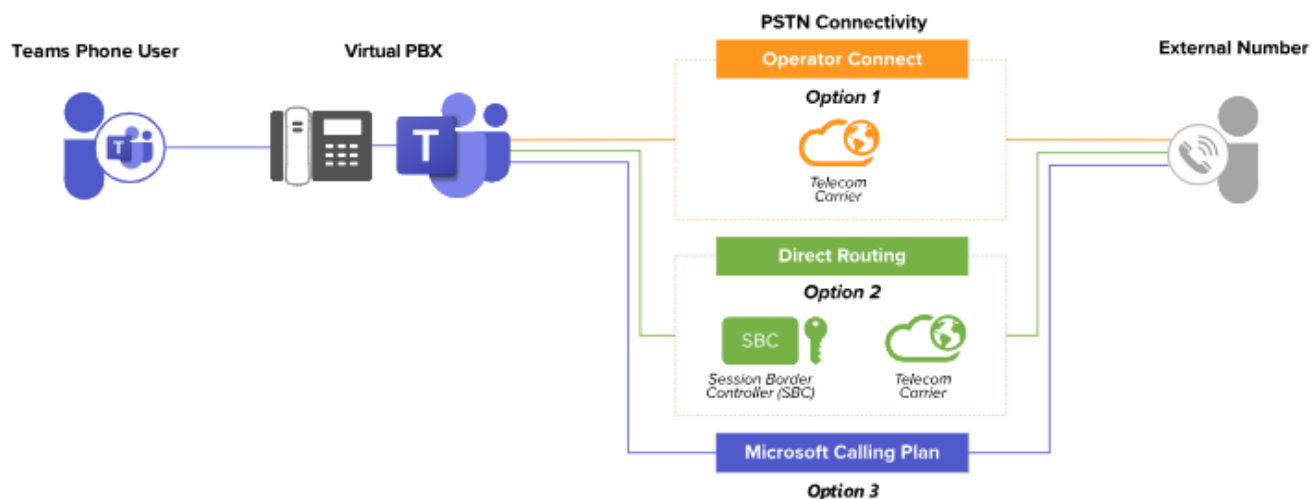
Informações adicionais sobre as soluções de telefonia usando Microsoft Teams podem ser obtidas em <https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-teams/microsoft-teams-phone> (acessado em 9/6/2025)..

A Figura 1 apresenta o posicionamento das soluções de comunicações unificadas no Quadrante do Gartner.



Figura 1 - Quadrante mágico do Gartner de soluções de comunicações unificadas.

A Figura 2 representa a topologia do serviço esperado. Mais informações sobre a integração de telefonia do Microsoft teams com as operadoras podem ser consultadas em <https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/operator-connect-plan>.



As licenças Microsoft 365 E5, para uso do Microsoft Teams com suporte nativo de telefonia, estão sendo contratadas pela CVM em tentativa de participação em processo de compra centralizada do MGI e não fazem parte do escopo dessa contratação. As informações sobre os serviços e tipos de licenças da Microsoft disponíveis podem ser acessadas em <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/modern-work-plan-comparison-enterprise.pdf> (acessado em 9/6/2025).

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

O quantitativo de ramais a serem contratados leva em conta o quantitativo máximo atualmente previsto no contrato vigente de serviços gerenciados de Telefonia VoIP, assim como uma margem de crescimento para atendimento a novas demandas em função da entrada de novos servidores e colaboradores na autarquia, em linha com o quantitativo previsto de licenças Microsoft 365 E5 da nova contratação, que engloba o licenciamento por usuário das funcionalidades de Telefonia da plataforma Teams, perfazendo o total de até 1000 usuários/ramais. Portanto, os totais previstos de ramais DDR em nuvem para esta contratação estão apresentados na Tabela 1:

Tabela 1 - Quantitativos e faixas de ramais DDR

Local	Quantidade máxima (novo contrato)	Quantidade atual	Faixa DDR (a ser portada)	Número chave
Rio de Janeiro (DDD 21)	750	600	3554-6900 a 6999; 3554-8200 a 8699	3554-8686
São Paulo (DDD 11)	200	150	2146-2000 a 2099	2146-2000
Brasília (DDD 61)	50	25	3521-5556 a 5573	3327-2030

Devem ser mantidas e portadas (portabilidade numérica conforme Resolução Anatel nº 750, de 15 de março de 2022 e Resolução nº 73, de 25 de novembro de 1998) todas as numerações, atualmente em uso na CVM.

A estimativa para o consumo de chamadas de longa distância internacionais (LDI), para todos os países, com base nos quantitativos previstos no contrato atual de serviços de telefonia fixa (Contrato CVM nº 018 /2024), será de 1080 minutos (referência de 30 minutos por mês) ao longo do período de vigência do contrato.

Complementarmente, também na modalidade como serviço, está previsto o fornecimento de telefones IP, idealmente sob demanda, até um limite máximo estimado de 100 equipamentos, levando em consideração o critério de alocação atualmente praticado, atendendo servidores com cargos de gestão, em atividades de secretariado e outras demandas pontuais, e também potencial redução de postos fixos (e correspondente necessidade de equipamentos fixamente alocados) prevista no projeto de modernização do escritório da Sede da Autarquia.

Por fim, também está contemplado o fornecimento, na mesma modalidade e sob demanda supra, até o limite alinhado ao número máximo de ramais - 1000, de headsets, conforme solução que vem atendendo bem aos usuários da autarquia no contrato atualmente vigente de serviços de telefonia.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 2.758.446,72

O valor total estimado para a contratação, para o período de vigência de 36 meses, considerando o consumo dos quantitativos máximos dos itens de serviços que compõem o objeto, é de dois milhões, trezentos e setenta e seis mil, setecentos e trinta e nove reais, e setenta e quatro centavos.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE MÁXIMA	VALOR UNITÁRIO MENSAL	VALOR TOTAL (36 meses)
1	Assinatura de Ramais DDR (STFC) com chamadas locais e nacionais ilimitadas, para fixo e móvel de qualquer operadora, incluindo entroncamento SIP compatível com Telefonia Teams	26107	Unidade	1000	R\$ 49,28	R\$ 1.774.080,00
2	Chamadas de longa distância internacionais (LDI) para todos os países	27839	Minutos	1080	R\$ 1,36	R\$ 1.468,80
3	Assinatura de número 0800	26204	Unidade	1	R\$ 517,72	R\$ 18.637,92
4	Implantação do serviço de Telefonia na plataformaTeams	27421	Unidade	1		R\$ 12.463,90
5	Suporte Técnico dos serviços de Telefonia	27421	Unidade	1	R\$ 4.318,69	R\$ 155.472,84
6	Telefone IP Teams	27421	Unidade	100	R\$ 108,65	R\$ 391.140,00
7	Headset	27421	Unidade	1000	R\$ 15,92	R\$ 573.120,00

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

A solução poderá se parcelada em Grupos (Lotes) e Itens, da seguinte maneira:

Tabela 2 - Parcelamento da Solução		
Grupo	Item	Descrição
	1	Ramais DDR, incluindo as ligações ilimitadas

1	2	Pacote de ligações diretas internacionais
	3	Número 0800 e NUN
	4	Implantação do serviço de Telefonia na plataforma Teams
	5	Suporte Técnico dos serviços de Telefonia
	6	Telefones IP Teams
	7	Headsets

Os serviços que compõem o Grupo 1 podem ser parcelados em Itens, pela possibilidade de serem precificados individualmente, aumentando a facilidade na medição, fiscalização e pagamento, além de aplicação mais precisa de acordos de níveis de serviços. Dessa forma, o fatiamento do lote único em itens atende aos princípios da transparência, eficiência e controle, permitindo uma gestão contratual otimizada, sem abrir mão da necessária integração técnica que o fornecimento em lote único assegura.

Esses itens precisam estar agrupados por serem correlacionados tecnicamente, demandando que a solução fornecida seja integrada para pleno atendimento da demanda.

Os serviços a serem contratados têm seu funcionamento baseado em partes integradas e interrelacionadas. São itens que demandam acompanhamento e ações integradas de suporte técnico e apoio a fim de propiciar alta disponibilidade dos serviços. Para garantir tempos mínimos de indisponibilidade e reduzir a fricção burocrática entre as diversas etapas dos processos, é fundamental a prestação unificada dos serviços por uma única empresa de comprovada experiência no tema, obtendo-se melhor integração e maior qualidade nas respostas para as necessidades de serviço.

Ressalta-se ainda que o parcelamento do objeto não enseja nenhum ganho de competitividade ou benefício financeiro à CONTRATANTE, podendo, inclusive, ensejar prejuízo à prestação dos serviços em caso de ocorrência de problema em algum dos possíveis itens, seja durante o certame, durante a renovação ou durante a execução do contrato. Para o total sucesso da execução do contrato, todos os itens devem ser entregues/executados como pertencentes a uma única Solução tecnológica, posto que estão interconectados e guardam relação de interdependência, podendo a descontinuidade ou prejuízo de um inviabilizar os demais itens. Assim, para contratação, não haverá o parcelamento do objeto.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

A presente contratação está diretamente relacionada e é dependente da aquisição das licenças Microsoft 365 do tipo E5, que viabilizam o uso do serviço de telefonia nativa da plataforma MS Teams. Para atender essa demanda, está em andamento o processo 19957.001823/2025-48, com a manifestação de interesse de participação na Intenção de Registro de Preço 03/2025 da Central de Compras do Governo Federal (Projeto Suíte de Escritório).

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual de 2026, conforme consta no Plano Diretor de Tecnologia da Informação da CVM (2023-2026) e nas informações básicas desse Termo de Referência, com identificação e descrição conforme segue: 25-31 Planejamento Contratação Nova Telefonia IP (E5).

O objeto da contratação também está alinhado com o Planejamento Estratégico da CVM (2023-2027), no qual consta como objetivo da categoria de Ativos Organizacionais, o objetivo de Desenvolver a estrutura física, tecnológica e integração de sistemas em nível de excelência.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Os principais benefícios a serem alcançados com essa contratação incluem:

1. Redução de custos com ligações telefônicas,
2. Maior integração e interoperabilidade entre os serviços de comunicação e colaboração,
3. Menor custo operacional das soluções de comunicação,
4. Maior flexibilidade no uso das ferramentas de comunicação,
5. Redução de custos com aquisição e locação de equipamentos e infraestruturas locais de circuitos e centrais telefônicas,
6. Maior engajamento e facilidade de uso da telefonia pelos colaboradores,
7. Gestão unificada dos serviços de comunicação.

13. Providências a serem Adotadas

Considerando que todo serviço será implantado em nuvem e na rede da operadora, pela contratada, não serão necessárias ações internas na CVM para implantação do serviço, salvo acompanhar e fiscalizar o processo.

Os telefones IP, quando necessários, serão distribuídos diretamente aos usuários e conectados ao ponto de rede já disponível nos postos de trabalho. Deve ser fornecido pela CONTRATADA um *patch cord* para cada telefone, para conectar o computador do usuário ao telefone IP (bridge). Todos os equipamentos de interconexão de rede cabeada (switches) da CVM possuem suporte ao PoE (Power over Ethernet), logo não é necessário fornecimento de fontes de alimentação ou providência adicional quanto à conexão elétrica.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Considerando que os serviços serão prestados em nuvem e na rede da operadora, fora dos ambientes da CVM, por empresas que devem estar em conformidade com todos os normativos de cuidado ambiental e sustentabilidade vigentes, não se vislumbra potenciais impactos ambientais.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

O objeto trata de serviços comuns, amplamente comercializados, a custo acessível, em um setor altamente regulado pela ANATEL. Os componentes de hardware, quando necessários, são itens comuns com ampla variedade de fabricante se fornecedores, ampliando a oferta e tornando o custo também acessível.

Portanto, a equipe de planejamento entende a contratação como viável .

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

BRUNO CESAR BARBOSA ALVES

Equipe de apoio

Despacho: Integrante Técnico - Portaria CVM/SAD 43 (2437586)

NORTON PERES GAETA

Equipe de apoio



Assinou eletronicamente em 25/08/2026 às 15:45:33.

Despacho: Integrante Técnico - Portaria CVM/SAD 43 (2437586)

RODRIGO PORTO AVALLE

Equipe de apoio



Assinou eletronicamente em 25/08/2026 às 13:26:49.

Anexo I do ETP

Pesquisa de Preços

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

1.1. Este documento tem por objetivo apresentar a **pesquisa de preços** destinada à estimativa do valor da contratação de serviços telefonia fixa comutada (STFC) com ramais DDR, em nuvem e integrada com a funcionalidade de Telefonia do Microsoft Teams, com ligações locais e nacionais (LDN) ilimitadas, para fixo e móvel, de qualquer operadora, e pacote de ligações internacionais (LDI), com códigos de área (DDD) dos municípios sede da CVM, incluindo serviço de Discagem Direta Gratuita (0800 e, eventualmente, tridígito), e aparelhos telefônicos IP e headsets, em atendimento ao disposto no art. 23 da Lei nº 14.133/2021 e na Instrução Normativa SEGES nº 65/2021, conforme **Tabela 1**:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE MÁXIMA
1	Assinatura de Ramais DDR (STFC) com chamadas locais e nacionais ilimitadas, para fixo e móvel de qualquer operadora, incluindo entroncamento SIP compatível com Telefonia Teams	26107	Unidade	1000
2	Chamadas de longa distância internacionais (LDI) para qualquer país/região do mundo	27839	Minutos	1080
3	Assinatura de número 0800	26204	Unidade	1
4	Implantação do serviço de Telefonia na plataforma Teams	27421	Unidade	1
5	Suporte Técnico dos serviços de Telefonia	27421	Unidade	1
6	Telefone IP Teams	27421	Unidade	100

7	Headset	27421	Unidade	1000
---	---------	-------	---------	------

Tabela 1

2. METODOLOGIA ADOTADA

2.1. Nos termos do art. 5º da Instrução Normativa SEGES nº 65/2021, a equipe de planejamento adotou, para a coleta de valores do objeto da contratação, as fontes previstas nos incisos I, II e IV.

2.2. Os valores obtidos em contratações similares realizadas pela Administração Pública foram atualizados monetariamente por meio do Índice de Serviços de Telecomunicações (IST/Anatel), adotado como referência setorial, para os itens 1 a 5, e do Índice de Custo da Tecnologia da Informação (ICTI/IPEA), para os itens 6 e 7, considerando-se o intervalo entre a data da contratação e o mês mais recente com índice disponível na data da presente pesquisa de preços – no caso, respectivamente os meses de julho de 2026 (IST) e junho de 2026 (ICTI).

2.3. Em conformidade com o art. 6º da Instrução Normativa SEGES nº 65/2021, a estimativa do valor da contratação foi obtida a partir da análise comparativa das referências coletadas, tendo sido adotado o critério da **média**, após avaliação técnica do comportamento dos preços observados.

2.4. A escolha do critério da **média** fundamentou-se no fato de que os preços coletados são próximos entre si e têm uma distribuição "normal", circunstâncias nas quais a média se mostra estatisticamente mais adequada, pois considera todos os valores coletados no cálculo, que passaram por uma análise e filtragem mais detalhada pela equipe de planejamento, dando peso igual a todas as cotações.

3. FONTES DE PREÇOS UTILIZADAS

3.1. CONTRATAÇÕES SIMILARES DE OUTROS ÓRGÃOS

Item 1 - Assinatura de Ramais DDR (STFC) com chamadas locais e nacionais ilimitadas, para fixo e móvel de qualquer operadora, incluindo entroncamento SIP em nuvem compatível com Telefonia Teams

Utilizando, inicialmente, a ferramenta de Pesquisa de Preços do portal Compras.gov.br, constatamos que o uso dos códigos CATSER 26107 - Assinatura de Ramal Telefônico -, ou mesmo CATSER 30177 - Assinatura de serviço de PABX IP (que tem similaridade com o escopo do objeto em questão) -, vem sendo feito de maneira muito pouco padronizada nos processos de contratação retornados nas buscas executadas, com grande dispersão de valores e também com escopos de serviços relacionados ao item bastante díspares.

Diante da limitação identificada, a equipe optou por realizar pesquisa complementar no **Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP)**, mediante buscas textuais com palavras-chave relacionadas ao objeto da contratação (nome do fabricante, identificadores dos modelos de equipamentos) A partir da análise dos contratos, termos

de referência e demais documentos disponíveis, foram selecionadas exclusivamente as contratações que apresentaram compatibilidade técnica com os itens do objeto pretendido. Para uma visão mais ampla da realidade de mercado, procedemos também com buscas na Internet pelos sites das operadoras de diferentes portes e modelos de negócio que prestam serviços de telefonia fixa no mercado nacional:

O preço de um ramal DDR (Discagem Direta a Ramal) em sistemas de telefonia varia consideravelmente, pois geralmente está associado a planos mensais de serviços de telecomunicação para empresas ou condomínios, e não à compra de um equipamento físico único.

Os custos dependem do provedor do serviço, do número de canais/ramais necessários e se o serviço é fornecido através de um PABX local ou em nuvem (VoIP).

Exemplos de Custos e Planos

- Planos de Provedores (Exemplo Sercomtel): Os custos são geralmente divididos em taxa de implantação e mensalidade, variando conforme o número de canais (que são os acessos externos que permitem a discagem direta aos ramais):
- Sistemas Modernos (PABX em Nuvem/VoIP): Muitas empresas migraram para soluções de PABX Virtual via VoIP, onde o serviço DDR é um recurso adicional.
 - Alguns planos de PABX em nuvem podem começar a partir de R\$ 149,90 por mês para a central completa, com a contratação de DDRs adicionais como um extra.
 - Outros provedores oferecem planos de PABX Virtual a partir de R\$30,00/mês (Vivo Voz Negócio) ou R\$299,90 (VulcaNet), incluindo a funcionalidade DDR.

Restou reforçado através da pesquisa de preços que a tecnologia DDR tradicional (via E1/PRI) está se tornando obsoleta, sendo substituída por soluções VoIP/SIP *Trunking* mais flexíveis e econômicas. Portanto, devido à variedade de preços e planos, a equipe de planejamento entendeu que, para uma pesquisa de preços mais consistente, seria importante entrar em contato direto com provedores de serviços de telecomunicações (Vivo, Claro, Sercomtel, Locaweb etc.) e prestadoras de serviços de telefonia/comunicação unificada como serviço gerenciado (UCaaS) para obter estimativas de preços mais ajustadas aos requisitos técnicos dos itens que compõem o objeto em estudo.

Resultados relevantes da Pesquisa de Preços no Portal Compras.gov.br:

UASG: 926246

Órgão: Secretaria de Esporte e Lazer do Distrito Federal

Compra: 92624606000182025

Data Compra: 18/09/2025

Número do Item: 1

Valor: R\$35,00 (ramal/mês)

Fornecedor: UNEXCOM TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA

Descrição: Assinatura de Ramal Telefônico - Contratação de uma de empresa especializada no fornecimento de telefonia VOIP prestados sob demanda, para suprir as necessidades desta Secretaria

Valor unitário corrigido pelo IST: R\$ 35,00 x (361.822 (jul/26)/348.476 (set/25))= R\$ 36,34

UASG: 240127

Órgão: CENTRO DE TECNOLOGIA MINERAL - CETEM - RJ

ID Contratação PNCP: 01263896000164-1-000011/2027

Data da Divulgação: 15/07/2026

Número do Item: 1

Descrição Item: Solução de telefonia IP virtualizada, com STFC via SIP, 50 DDRs, 10 canais simultâneos, chamadas nacionais ilimitadas, instalação, manutenção e suporte técnico.

Valor: R\$ 2890,25 (para 50 ramais DDR) = R\$ 57,80 (ramal/mês)

Itens 2 e 3 - Chamadas de Longa Distância Internacional (LDI) para qualquer país/região do mundo e Assinatura Número 0800 (DDG)

Por se tratar de serviços de telefonia fixa (STFC) mais padronizados, procedemos inicialmente com a pesquisa de preços no portal Compras.gov.br. Contudo, uma vez mais, constatamos que o uso dos códigos CATSER (no caso, o código 27120 - Serviços de Manutenção de Equipamentos de Comunicação de Dados e Comutação Telefônica), vem sendo feito de maneira muito pouco padronizada nos processos de contratação retornados nas buscas executadas, representado variados escopos de serviços relacionados aos itens em questão. Em função disso, complementarmente procedemos com buscas na Internet pelos sites das operadoras de diferentes portes e modelos de negócio que prestam serviços de telefonia fixa no mercado nacional:

O custo de uma assinatura de um número 0800 não é um valor fixo e varia significativamente dependendo do provedor de serviços, do plano contratado e do volume de chamadas recebidas. O serviço é gratuito para quem liga, mas a empresa que contrata o 0800 é a responsável por pagar todos os custos das ligações recebidas.

Os principais fatores que influenciam o preço são:

- Tarifa por minuto: A empresa paga uma tarifa por cada minuto de chamada recebida. Essa tarifa geralmente varia se a ligação se origina de um telefone fixo ou móvel, sendo as chamadas de celular geralmente mais caras.
- Valor da assinatura/mensalidade: A maioria dos provedores cobra uma taxa de assinatura mensal para disponibilizar o número 0800. Planos básicos podem ter mensalidades a partir de cerca de R\$66,00, enquanto planos com minutos ilimitados ou pacotes de crédito podem custar a partir de R\$297,00 ou mais.
- Volume de chamadas: Empresas com alto volume de ligações terão um custo total maior devido ao pagamento por minuto.
- Serviços adicionais: Recursos como URA (Unidade de Resposta Audível), gravação de chamadas, relatórios detalhados, e integração com PABX em nuvem podem adicionar custos extras ao plano.

Portanto, da mesma forma como para o item 1, devido à variedade de preços e planos, a equipe de planejamento entendeu que, para uma pesquisa de preços mais consistente, irá atribuir mais peso às estimativas recebidas dos representantes comerciais contatados listados anteriormente.

Resultados relevantes de pesquisa no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP):

UASG: 100001

Órgão: TRIBUNAL DE JUSTICA DO DISTRITO FEDERAL

ID Contratação PNCP: 00531954000120-1-000081/2026

Descrição Item 6: Assinatura de discagem direta gratuita - DDG - na modalidade 0800 e Tridígito, de abrangência regional, para recebimento de ligações ilimitadas de fixos e móveis

Data da Divulgação: 15/07/2026

Valor unitário (Item 6): R\$ 293,05

UASG: 200008

Órgão: MINISTERIO PUBLICO MILITAR - DF

ID Contratação PNCP: 26989715000102-1-001951/2025

Compra: Contrato nº 83/2025

Data Compra: 13/11/2025

Número do Item: 3

Descrição: Assinatura do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade 0800, de abrangência nacional, para recebimento de ligações ilimitadas de fixos e móveis.

Valor: R\$ 224,33

Valor unitário corrigido pelo IST: R\$ 224,33 x (361.822 (jul/26)/348.820 (nov/25))= R\$ 232,69

Fornecedor: Claro S.A

Resultados relevantes de pesquisas na Internet (sites operadoras):

Vivo - 4 chamadas simultâneas - <https://vivo.com.br/para-empresas/produtos-e-servicos/servicos-essenciais/voz-e-colaboracao/contact-center/0800-e-0300>

Valor: R\$ 119,75 x 4 = R\$479,00

Avoip - 3 chamadas simultâneas - <https://www.0800ilimitado.com.br/>

Valor: R\$ 657,00

O preço de planos de Longa Distância Internacional (LDI) para telefonia fixa corporativa VoIP varia consideravelmente, podendo ser na forma de planos mensais com minutos inclusos ou tarifas "pay-as-you-go" (pago por uso) por minuto, que geralmente custam a partir de R\$ 0,50 por minuto, dependendo do país de destino e da operadora.

Modelos de Precificação

- Planos Mensais/Franquias: Muitas operadoras oferecem planos com um valor fixo mensal que inclui uma franquia de minutos para chamadas LDI para diversos países.
- Pay-as-you-go (Tarifa por Minuto): Para empresas com menor volume de chamadas internacionais, o modelo de pagamento por minuto pode ser mais vantajoso. As tarifas por minuto podem variar de R\$0,50 a mais de R\$ 12,00, dependendo da operadora e do país. Empresas especializadas em VoIP costumam oferecer tarifas reduzidas nesse modelo.
- Planos Ilimitados (Nacionais e, às vezes, Internacionais): Algumas operadoras oferecem planos empresariais com ligações ilimitadas para fixos e móveis no Brasil, e algumas incluem um pacote de LDI ou tarifas especiais para ligações internacionais a partir de um valor fixo mensal (ex: R\$ 59,00 para planos ilimitados nacionais).

O custo final da solução LDI VoIP corporativo dependerá de:

- Volume de chamadas: Empresas com alto volume geralmente se beneficiam mais de planos com franquias de minutos.
- Países de destino: As tarifas variam muito de um país para outro.
- Operadora/Provedor de Serviço: Diferentes provedores (operadoras tradicionais ou empresas de VoIP especializadas) têm estruturas de preços distintas.
- Recursos adicionais: Serviços como PABX Virtual, gravação de chamadas, números 0800, etc., podem ter custos extras.

Portanto, da mesma forma como para o item 3, devido à variedade de preços e planos, a equipe de planejamento entendeu que, para uma pesquisa de preços mais consistente, irá atribuir mais peso às estimativas recebidas dos representantes comerciais contatados listados anteriormente.

Resultados relevantes de pesquisa no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP):

UASG: 080012

Órgão: Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região - Paraná

Compra: Contrato nº 47/2025

Data Compra: 16/10/2025

Número do Item: 3 a 12

Descrição: LDI - Américas/Europa/África/Ásia/Oceania- Fixo-Fixo/Fixo-Móvel

Valor: R\$ 1,80 (convertido valor para minuto dos valores unitários dos itens 3 a 12)

Valor unitário corrigido pelo IST: $R\$ 1,80 \times (361.822 \text{ (jul/26)} / 348.037 \text{ (out/25)}) = R\$ 1,87$

Fornecedor: Sercomtel S.A

Descrição: LDI - Américas/Europa/África/Ásia/Oceania- Fixo-Fixo/Fixo-Móvel

UASG: 100001

Órgão: TRIBUNAL DE JUSTICA DO DISTRITO FEDERAL

ID Contratação PNCP: 00531954000120-1-000081/2026

Descrição Item 5: Assinatura de serviço telefônico fixo comutado, modalidade LDI - SMP - M/F, originadas em terminal fixo e destinadas para fixo ou móvel, em qualquer país/região do mundo

Data da Divulgação: 15/07/2026

Valor unitário (Item 5): R\$ 2,11

UASG: 200008

Órgão: MINISTERIO PUBLICO MILITAR - DF

ID Contratação PNCP: 26989715000102-1-001951/2025

Compra: Contrato nº 83/2025

Data Compra: 13/11/2025

Número do Item: 4

Descrição: Assinatura mensal com franquia mínima de 30 minutos de chamadas, do Serviço Telefônico Fixo Comutado – modalidade STFCLDI, originadas em terminal fixo e destinadas para fixo ou móvel, em qualquer país/região do mundo.

Valor: R\$ 34,80 (pacote de 30 minutos por mês) => Valor unitário: R\$ 1,16 (por minuto)

Valor unitário corrigido pelo IST: $R\$ 1,16 \times (361.822 \text{ (jul/26)} / 348.820 \text{ (nov/25)}) = R\$ 1,20$

Fornecedor: Claro S.A

Itens 4 e 5 - Serviços específicos para o escopo da contratação - Implantação e Suporte Técnico do serviço de Telefonia na plataforma Teams

Considerando que os serviços de Implantação/Ativação e Suporte Técnico dos serviços de Telefonia têm suas complexidades e características mais dependentes da volumetria e das condições de execução do ambiente da Contratante, para fins de uma estimativa mais assertiva e consistente, a equipe de planejamento entendeu que poderia utilizar os valores reajustados do contrato vigente (Contrato CVM nº 004/2021) de prestação de serviços de telefonia em nuvem, cujos escopos de instalação/ativação e posterior suporte técnico são bem semelhantes aos pretendidos para esta contratação, complementarmente às estimativas recebidas dos representantes comerciais consultados no mercado local:

Valores atuais do Contrato CVM nº 004/2021:

Item 6 - Serviço de Projeto e Instalação - Valor: R\$ 16.427,80 (pagamento único)

Item 5 - Serviço de Suporte e Manutenção - Valor: R\$ 4.837,37 (pagamento mensal)

Item 6 - Telefone IP Teams

A equipe de planejamento se deparou novamente com dificuldades em identificar um código CATMAT ou CATSER com uso padronizado para contratações deste tipo de equipamento. No caso, ainda temos o agravante de termos um requisito específico obrigatório de homologação para uso com a plataforma de Telefonia Teams. Em função do exposto, procedemos com buscas na Internet por se tratar de equipamentos padronizados, baseando-nos nos modelos constantes da lista de telefones homologados pelo fabricante (<https://learn.microsoft.com/pt-br/microsoftteams/devices/teams-phones-certified-hardware?tabs=certified-phones>) com um conjunto de recursos mínimos avaliados pela equipe para atendimento às necessidades dos usuários da CVM.

Complementarmente, também consultamos os representantes comerciais no mercado local para obtenção de estimativas ajustadas aos requisitos técnicos definidos para o item e na modalidade de contratação como serviço.

Resultados relevantes de pesquisas na Internet:

https://www.amazon.com.br/Poly-CCX-350-Microsoft-Teams/dp/B0BHZWP3Q6/ref=pd_bxgy_d_sccl_1/132-1501605-8692959?pd_rd_w=4JG8k&content-id=amzn1.sym.383da3a7-6575-48e0-b3db-32c989c715fa&pf_rd_p=383da3a7-6575-48e0-b3db-

32c989c715fa&pf_rd_r=KF2KF875B755BYK4G6VE&pd_rd_wg=VC2YX&pd_rd_r=af3479b8-a070-4f64-8be0-c22238d5915b&pd_rd_i=B0BHZWP3Q6&psc=1

Site/Vendedor: Amazon

Fabricante/Modelo: Poly CCX-350

Valor: R\$ 1.627,22 + 213,88 (envio) + 64,39 (garantia até 36 meses) = R\$ 1905,49

<https://www.amazon.com.br/Yealink-MP54-TEAMS-E2-polegadas-capacitiva-adaptador/dp/B0DCL8XY9X>

Site/Vendedor: Amazon

Fabricante/Modelo: Yealink MP54-TEAMS-E2 - PoE

Data de Fim da certificação atual Microsoft: 15/08/2027

Valor: R\$ 2.111,92 + 83,33 (garantia até 36 meses) = R\$ 2.195,25

Valor Estimativa (Aquisição): Média (R\$ 1905,49, R\$ 2.195,25) = R\$ 2050,37

Item 7 - Headset

Considerando que o modelo de headset atualmente fornecido como serviço vem atendendo satisfatoriamente à comunidade de usuários da CVM e que é plenamente compatível com as funcionalidades da plataforma Teams, a equipe de planejamento entende que pode utilizar os valores reajustados do contrato vigente (Contrato CVM nº 004/2021), complementarmente às estimativas recebidas dos representantes comerciais consultados no mercado local, para uma estimativa de custo da contratação como serviço bem ajustada à realidade atual do mercado.

Resultados relevantes de pesquisa no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP):

UASG: 100001

Órgão: TRIBUNAL DE JUSTICA DO DISTRITO FEDERAL

ID Contratação PNCP: 00531954000120-1-000081/2026

Descrição Item 3: Headset de uso geral, fornecido em regime de comodato

Data da Divulgação: 15/07/2026

Valor unitário (Item 3): R\$ 20,15

Valor atual do Contrato CVM nº 004/2021:

Item 1.4 - Headset - Valor: R\$ 10,60 (pagamento mensal)

Resultados relevantes de pesquisas na Internet:

https://www.amazon.com.br/Headset-Blackwire-C3220-209745-101T-Plantronics/dp/B0775S8X5C/ref=sr_1_5?crd=22QMAJMNXS9KM&dib=eyJ2ljojMSJ9.eCDtOHszdjp2IH_LcbSi8B1CZAqbYPJldvYq-DcWqy4qsNPByXOb_WiwYGdRksTvJHfZFWDiGZcGNpJDNkZsxaA9GDwyGOTdqxghf9rgHlQcV6qhyfaZWDeAoE-o9cby5iq8l4Uy-aUSp2ZCEw9tbQLa64ofAs_bttwEs3dinyvXsoeDol6pFLhdapQ3Z1aMOlTe7L9twGv5nCEw8inskp7D61dlqHH-89WoAKfeVO1Q85frEPccXi1fGurm5vwY-tGA4RxFKoFFkKZqqSUZgYFLiKnELwwmjJov069wt0o.oZQ_9cbgAglGPry8BonfBwpUTWbTCZY9Gm2tFOxlk3k&dib_tag=se&keywords=headset+plantronics+c3220&qid=1761937897&sprefix=headset+plantronics%2Caps%2C228&sr=8-5&ufe=app_do%3Aamzn1.fos.fcd6d665-32ba-4479-9f21-b774e276a678

Site/Vendedor: Amazon

Fabricante/Modelo: Plantronics Headset Blackwire USB C3220 209745-101T, com fio

Valor: R\$ 196,98 + 7,58 (garantia até 36 meses) = R\$ 204,56

Valor Estimativa (Aquisição): R\$ 204,56

3.2 COTAÇÕES JUNTO A FORNECEDORES ESPECIALIZADOS

Conforme referido na seção anterior, a equipe de planejamento consultou os seguintes representantes comerciais de provedores de serviços de telecomunicações e prestadoras de serviços de telefonia/comunicação unificada como serviço gerenciado (UCaaS) – incluindo o atual prestador de Serviços de Telefonia VoIP (nos moldes de serviços gerenciados), com contrato ainda vigente - para obter estimativas de preços mais ajustadas aos requisitos técnicos dos itens que compõem o objeto em estudo:

Telefonica Brasil - rosangela.correa@telefonica.com

Base Telco - helio@basetelco.com

Método Telecom - antonio.guerra@metodotelecom.com.br

SMV Telecom - cristiano.gomes.ext@smvtelecom.com

3Corp - alex.cruz@3corp.com.br

Digitalnet - gilmar.marques@digitalnetbr.com.br

Proposta Comercial enviada pelo representante comercial da 3Corp:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE MÁXIMA	VALOR UNITÁRIO (R\$)
1	Assinatura de Ramais DDR (STFC) com chamadas locais e nacionais ilimitadas,	26107	Unidade	1000	R\$ 51,50

	para fixo e móvel de qualquer operadora, incluindo entroncamento SIP compatível com Telefonia Teams				
2	Chamadas de longa distância internacionais (LDI) para qualquer país/região do mundo	27839	Minutos	1080	R\$ 0,99
3	Assinatura de número 0800	26204	Unidade	1	R\$ 620,00
4	Implantação do serviço de Telefonia na plataforma Teams	27421	Unidade	1	R\$ 8.500,00
5	Suporte Técnico dos serviços de Telefonia	27421	Unidade	1	R\$ 3.800,00
6	Telefone IP Teams	27421	Unidade	100	R\$ 89,00
7	Headset	27421	Unidade	1000	R\$ 17,00

Tabela 2

4. CONSOLIDAÇÃO DOS VALORES E DEFINIÇÃO DO VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

Item 1 - Assinatura de Ramais DDR (STFC) com chamadas locais e nacionais ilimitadas, para fixo e móvel de qualquer operadora, incluindo entroncamento SIP em nuvem compatível com Telefonia Teams

Tendo em vista a maior aderência aos requisitos da contratação para este item de serviço da proposta recebida do representante comercial que analisou a documentação inicial do processo, para o cálculo da estimativa de preço iremos considerar a média do valor da proposta comercial com a média dos valores obtidos na pesquisa de preços do portal PNCP. Portanto:

Valor estimativa Item 1 = Média (R\$ 51,50, Média (R\$36,34, R\$ 57,80) = **R\$49,28 (Ramal DDR/mês)**

Itens 2 e 3 - Chamadas de Longa Distância Internacional (LDI) para qualquer país/região do mundo e Assinatura Número 0800 (DDG)

Da mesma forma como para o item 1, devido à variedade de preços e planos, a equipe de planejamento entendeu que, para a consolidação das estimativas de preços, irá atribuir

mais peso aos valores das propostas recebidas dos representantes comerciais contatados listados anteriormente:

Valor estimativa Item 2 (Chamadas LDI):: Média (R\$ 0,99, Média (R\$1,87, R\$2,11, R\$1,20)) = **R\$ 1,36 (minuto)**

Valor estimativa Item 3 (Número 0800) = Média (R\$ 620,00, Média (R\$ R\$479,00, R\$ 657,00, R\$293,05, R\$232,69)) = R\$ 517,72 (assinatura por mês)

Itens 4 e 5 - Serviços específicos para o escopo da contratação - Implantação e Suporte Técnico do serviço de Telefonia na plataforma Teams

Conforme mencionado anteriormente, para estes itens, dada a especificidade do escopo associado ao ambiente da Contratante, para fins de consolidação das estimativas, a equipe de planejamento considerou a média dos valores do contrato vigente de serviços gerenciados de Telefonia com os valores das propostas recebidas dos representantes comerciais contatados:

Valor estimativa Item 4 (Serviço Implantação):: Média (R\$ 16.427,80, R\$ 8.500,00) = **R\$ 12.463,90**

Valor estimativa Item 5 (Suporte Técnico):: Média (R\$ 4.837,37, R\$ 3.800,00) = **R\$ 4.318,69**

Item 6 - Telefone IP Teams

Para a consolidação da estimativa de preço para o item 6, a equipe de planejamento levou em conta o seguinte racional com base em pesquisa sobre o mercado de equipamentos e as formas de comercialização envolvidas:

- **Contexto de Preço:** Telefones IP nativos para Teams (ex: Yealink T55A, Poly CCX 400 ou Audiocodes) são equipamentos caros, custando entre R\$ 1.500,00 e R\$ 2.800,00 a unidade no Brasil. O valor de locação mensal para cobrir depreciação e manutenção em 36 meses fica na faixa de **R\$ 80,00 a R\$ 130,00**.
- **Composição da Locação (HaaS):** O cálculo de contratações do tipo "como serviço" adota uma taxa mensal estimada entre **3% a 3,5% do valor venal do produto**. Essa taxa cobre o custo do hardware, o suporte técnico continuado, a logística de substituição expressa por defeito (*swap*) nas três localidades (RJ, SP, DF) e o custo de capital do fornecedor ao longo do contrato.

Considerando que, para os valores apurados em pesquisas na Internet para aquisição do item em questão:

Valor Estimativa (Aquisição): Média (R\$ 1905,49, R\$ 2.195,25) = **R\$ 2050,37**

Se aplicarmos a lógica de composição de preços para locação (HaaS) para uma vigência de 36 meses (taxa mensal de 3,5%), o valor estimado mensal para locação do item seria: $R\$2050,37 \times 126\% / 36 \text{ meses} = R\$ 128,70$ (mensal)

Portanto, para estimativa final de preço do item 6, a equipe de planejamento irá considerar a média do valor desta pesquisa livre de mercado na Internet com os valores das propostas recebidas dos representantes comerciais contatados listados anteriormente, atribuindo mais pesos a estes:

Valor estimativa Item 6 (Telefone IP Teams como serviço): Média (R\$ 128,70, R\$ 89,00) = **R\$ 108,65**

Item 7 - Headset

Considerando que o modelo de headset atualmente fornecido como serviço vem atendendo satisfatoriamente à comunidade de usuários da CVM e que é plenamente compatível com as funcionalidades da plataforma Teams, a equipe de planejamento entende que pode utilizar os valores reajustados do contrato vigente (Contrato CVM nº 004/2021), complementarmente às estimativas recebidas dos representantes comerciais consultados no mercado local e os valores obtidos na pesquisa de preços do portal PNCP, para uma estimativa de custo da contratação como serviço bem ajustada à realidade atual do mercado. Portanto:

Valor estimativa Item 7 (Headset como serviço): Média (R\$ 20,15, R\$ 10,60, R\$ 17,00) = **R\$ 15,92**

Estimativa total para 36 meses:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE MÁXIMA	VALOR UNITÁRIO MENSAL	VALOR TOTAL (36 meses)
1	Assinatura de Ramais DDR (STFC) com chamadas locais e nacionais ilimitadas, para fixo e móvel de qualquer operadora, incluindo entroncamento SIP compatível com Telefonia Teams	26107	Unidade	1000	R\$ 49,28	R\$ 1.774.080,00
2	Chamadas de longa distância internacionais (LDI) para qualquer	27839	Minutos	1080	R\$ 1,36	R\$ 1.468,80

	país/região do mundo					
3	Assinatura de número 0800	26204	Unidade	1	R\$ 517,72	R\$ 18.637,92
4	Implantação do serviço de Telefonia na plataforma Teams	27120	Unidade	1		R\$ 12.463,90
5	Suporte Técnico dos serviços de Telefonia	27120	Unidade	1	R\$ 4.318,69	R\$ 155.472,84
6	Telefone IP Teams	27421	Unidade	100	R\$ 108,65	R\$ 391.140,00
7	Headset	27421	Unidade	1000	R\$ 15,92	R\$ 573.120,00

O valor total máximo estimado da contratação é de **R\$ 2.758.446,72 (Dois milhões, setecentos e cinquenta e oito mil, quatrocentos e quarenta e seis reais e setenta e dois centavos).**

Após a realização de pesquisa de preços em conformidade com a IN SEGES/ME nº 65/2021, certifica-se que o preço estimado para a presente contratação é compatível com os praticados no mercado.

5. IDENTIFICAÇÃO DOS AGENTES RESPONSÁVEIS PELA PESQUISA DE PREÇOS

5.1. A presente pesquisa de preços foi conduzida pelos integrantes técnicos da Equipe de Planejamento da Contratação:

- Norton Peres Gaeta – Matrícula SIAPE 1257396
- Rodrigo Porto Avalor – Matrícula SIAPE 1912596